

HAGA VALIDA SU GARANTÍA COMUNICANDO EL NÚMERO DE SU FACTURA A UNO DE NUESTROS ASESORES COMERCIALES O A LOS TELÉFONOS DE NUESTROS DEPARTAMENTOS DE SERVICIOS INDICADOS EN NUESTRA PÁGINA WEB
www.firplak.com

FIRPLAK, garantiza sus productos, desde la FECHA DE ENTREGA, contra la pérdida de agua a través de las paredes de fibra de vidrio, como resultado de defectos en los materiales y la mano de obra. La superficie de Gelcoat es garantizada contra formación de ampollas o burbujas, agrietamiento y decoloración resultante de un defecto en los materiales de la superficie, y no de agentes externos, en un período de CINCO (5) AÑOS. FIRPLAK, garantiza las partes de bombeo y los componentes eléctricos y accesorios de las bañeras con sistema de masajes por un período de UN (1) AÑO.

Para equipos de hidromasaje, aero-masaje, cromoterapia y musicoterapia, en caso de algún defecto o mal funcionamiento del equipo de bombeo o iluminación, cubiertos por los términos de esta garantía, FIRPLAK reparará o reemplazará la parte defectuosa por el período de UN (1) AÑO a partir de la fecha de compra.

CUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA

El comprador es responsable de suministrar adecuado acceso a los equipos (motobomba y blower). Cualquier costo por trabajos relacionados con la remoción del enchapado u otro obstáculo, con el objeto de facilitar el acceso al equipo, no está cubierto por nuestra garantía.

Es necesario reclamar por escrito a FIRPLAK S.A, cualquier mal funcionamiento o defecto identificable para solicitar una visita técnica. FIRPLAK constatará el daño y emitirá un diagnostico técnico.

FIRPLAK otorga un plazo de máximo 3 días hábiles para reclamar por daños o anormalidades en el producto (piezas quebradas, faltantes, rayones o fisuras, entre otros), identificados en el momento de la entrega, a partir del 4 día, FIRPLAK no se hace responsable por daños de este tipo.

Los costos por viajes y viáticos que necesite realizar para dicho trabajo un distribuidor autorizado, diferentes a las ciudades mencionadas anteriormente, no está cubierta por la garantía. FIRPLAK Se reserva el derecho a constatar el daño en el sitio donde está ubicado el producto.

El cumplimiento y verificación de la garantía se hace efectiva dentro de siguientes zonas:

BOGOTÁ, MEDELLÍN, CALI, PEREIRA, BARRANQUILLA, CARTAGENA, SANTA MARTA, MONTERÍA, SINCELEJO, CÚCUTA, BUCARAMANGA, MANIZALES, TOLIMA, IBAGUÉ, NEIVA, ARMENIA.

La verificación de la garantía se hace efectiva dentro del área metropolitana.

Verifique que dentro del empaque se encuentren todos los accesorios de su producto, luego de que se reciba a conformidad, no se aceptarán reclamaciones de falta de accesorios.

Proteja con cartón o tela y cinta de enmascarar cuando se realicen trabajos en el sitio que conlleven el uso de pegantes, cemento gris o blanco, ácido muriático o residuos de soldadura, ya que pueden producir manchas en la superficie de la bañera.

Definir el modo de llenado del hidromasaje antes de hacer el pedido. Nuestros jacuzzis se fabrican de manera estándar para nuestros distribuidores, los productos no incluyen mangueras o accesorios adicionales para realizar el llenado por la cascada.

Evite el uso de cloro, lejía, límpido para desinfección de aguas etc. Recomendamos para esto el producto llamado poolchem.

Antes de operar el producto, lea cuidadosamente el manual de uso y mantenimiento.

En caso tal de que el hidromasaje adquirido cuente con almohadas o barras con accesorio en acero inoxidable, recuerde retirar el plástico protector al momento de la instalación.

LIMITACIONES Y EXCLUSIONES

FIRPLAK S.A. no se responsabiliza por la garantía de un producto, cuando:

- No se puede demostrar por ningún medio que el producto es marca FIRPLAK.
- El tiempo de la garantía del producto o parte del producto ha expirado.
- Abuso, maltrato, negligencia, accidente, mala instalación, u operación por parte del comprador.
- Cuando a pesar de conocer los requerimientos eléctricos necesarios de nuestros equipos, el cliente hace caso omiso de ellos y debido a esto se deterioran los equipos por sobre-voltaje.
- Si el producto firplak s.a es objeto de alteración, o si las reparaciones son ejecutadas por personas distintas del personal autorizado por firplak s.a.
- Si las bombas o componentes han sido instalados, manipulados o transformados por distribuidores, instaladores o cualquier otra persona ajena a firplak s.a.
- Si ha habido uso excesivo de agentes externos para el uso de la hidroterapia tales como cloro, lodos, algas y aceites.
- Cuando la manipulación del producto no cumple con las especificaciones indicadas en el producto.
- Oxidaciones y daños causados por factores externos generados por trabajos locativos o falta de remoción de empaques protectores del producto.

- Uso del producto doméstico con fines comerciales.
- Corto circuito externo, sobrecargas accidentales en la línea de alimentación inadecuada conexión de puesta a tierra, conexiones erradas, empleo de energía diferente, fluctuaciones en el suministro de energía y fugas externas.
- Los servicios prestados por fuera del periodo de garantía ofrecido con el artefacto o que deban ser prestados durante el periodo de garantía por causas imputables al usuario por no dar cumplimiento a las instrucciones establecidas en el manual de instrucciones del artefacto, se realizarán con cargo del valor del usuario.
- En caso de instalaciones incorrectas, condiciones anormales o diferentes a lo especificado en el Manual de uso, instalación y operación por terceros.
- Daños asociados a fenómenos de la naturaleza tales como lluvia, inundaciones, movimientos telúricos, descargas eléctricas, incendios y actividades ilícitas, entre otros.

SITUACIONES NO CUBIERTAS POR LA GARANTÍA

- El periodo de la garantía ha expirado.
- El producto presenta modificaciones no autorizadas y realizadas por otro personal ajeno a firplak s.a
- Problemas causados por la instalación o reparación por personal no autorizado por firplak s.a
- Manguera de desagüe obstruida por objetos extraños.
- Oxidación causada por golpes, rayas o productos y/o humedad relativa por encima del 70%.
- Oxidación causada por la falta de remoción del empaque que protege el producto.
- Oxidaciones y daños causados por factores externos generados por trabajos locativos o falta de remoción de empaques protectores del producto.
- Problemas causados por condiciones de la naturaleza tales como: terremotos, inundaciones, tormentas eléctricas, entre otros.
- Problemas causados por condiciones accidentales o provocadas como incendios, fluctuaciones de voltaje, vandalismo, robo o similares.
- Abuso, maltrato, negligencia, accidente, mala instalación, u operación por parte del comprador.
- Manguera de la motobomba o blower suelta.

RENUNCIA

- No habrá ninguna garantía diferente a la pactada.

OTROS DERECHOS

- La garantía le confiere todos los derechos otorgados por la ley, los cuales pueden variar entre los diferentes países.