



BAÑERAS E HIDROMASAJES

CLIENTE: _____

NIT: _____

DIRECCIÓN: _____

TELÉFONO: _____

No.DE FACTURA: _____

FECHA DE COMPRA: _____

DESCRIPCIÓN DEL PROD: _____

COLOR: _____

HAGA VALIDA SU GARANTÍA COMUNICANDO EL NÚMERO DE SU FACTURA A UNO DE NUESTROS ASESORES COMERCIALES O A LOS TELÉFONOS DE NUESTROS DEPARTAMENTOS DE SERVICIOS INDICADOS EN NUESTRA PÁGINA WEB www.firplak.com

FIRPLAK, garantiza sus productos, desde la FECHA DE ENTREGA, contra la pérdida de agua a través de las paredes de fibra de vidrio, como resultado de defectos en los materiales y la mano de obra. La superficie de Gelcoat es garantizada contra formación de ampollas o burbujas, agrietamiento y decoloración resultante de un defecto en los materiales de la superficie, y no de agentes externos, en un período de CINCO (5) AÑOS. FIRPLAK, garantiza las partes de bombeo y los componentes eléctricos y accesorios de las bañeras con sistema de masajes por un período de UN (1) AÑO.

La garantía para los productos marca ECO y la línea Océano de Hidromasajes importados es igualmente de un (1 año).

Para equipos de hidromasaje, aero-masaje, cromoterapia y musicoterapia, en caso de algún defecto o mal funcionamiento del equipo de bombeo o iluminación, cubiertos por los términos de esta garantía, FIRPLAK reparará o reemplazará la parte defectuosa por el período de UN (1) AÑO a partir de la fecha de compra.

CUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA

El comprador es responsable de suministrar adecuado acceso a los equipos (motobomba y blower). Cualquier costo por trabajos relacionados con la remoción del enchapado u otro obstáculo, con el objeto de facilitar el acceso al equipo, no está cubierto por nuestra garantía.

Es necesario reclamar por escrito a FIRPLAK S.A, cualquier mal funcionamiento o defecto identificable para solicitar una visita técnica. FIRPLAK constatará el daño y emitirá un diagnostico técnico.

FIRPLAK otorga un plazo de máximo 3 días hábiles para reclamar por daños o anomalías en el producto (piezas quebradas, faltantes, rayones o fisuras, entre otros), identificados en el momento de la entrega, a partir del 4 día, FIRPLAK no se hace responsable por daños de este tipo.

Los costos por viajes y viáticos que necesite realizar para dicho trabajo un distribuidor autorizado, diferentes a las ciudades mencionadas anteriormente, no está cubierta por la garantía. FIRPLAK Se reserva el derecho a constatar el daño en el sitio donde está ubicado el producto.

El cumplimiento y verificación de la garantía se hace efectiva dentro de siguientes zonas:

BOGOTÁ, MEDELLÍN, CALI, PEREIRA, BARRANQUILLA, CARTAGENA, SANTA MARTA, MONTERÍA, SINCELEJO, CÚCUTA, BUCARAMANGA, MANIZALES, TOLIMA, IBAGUÉ, NEIVA, ARMENIA.

La verificación de la garantía se hace efectiva dentro del área metropolitana.

Para la validez de la garantía es indispensable que el cliente siga las instrucciones de uso y mantenimiento anexas en cada producto, y en nuestra página web, www.firplak.com.

LIMITACIONES Y EXCLUSIONES

FIRPLAK S.A. no se responsabiliza por la garantía de un producto, cuando:

- No se puede demostrar por ningún medio que el producto es marca FIRPLAK.
- El tiempo de la garantía del producto o parte del producto ha expirado.
- Exista un reclamo proveniente de abuso, maltrato, negligencia, accidente, mala instalación, u operación por parte del comprador.
- Cuando a pesar de conocer los requerimientos eléctricos necesarios de nuestros equipos, el cliente hace caso omiso de ellos y debido a esto se deterioran los equipos por sobre-voltaje.
- Si el producto FIRPLAK es objeto de alteración, o si las reparaciones son ejecutadas por personas distintas del personal autorizado por FIRPLAK.
- Si las bombas o componentes han sido instalados, manipulados o transformados por distribuidores, instaladores o cualquier otra persona ajena a FIRPLAK.
- Si ha habido uso excesivo de agentes externos para el uso de la hidroterapia tales como cloro, lodos, algas y aceites.

RENUNCIA

- No habrá ninguna garantía diferente a la pactada.

OTROS DERECHOS

- La garantía le confiere todos los derechos otorgados por la ley, los cuales pueden variar entre los diferentes países.